
CyberSecure

HJÄLP! JAG HAR BLIVIT HACKAD! - 28 JANUARI

CYBER WAKE-UP CALL

Var med och skapa ett CyberSäkert lokalt näringsliv.

Ett stort tack till dagens sponsorer!

Nätverket CyberSecure - Uppgift och roll

Utbilda

Vi stärker företag med kunskap, medvetenhet och metodik gällande cybersäkerhet.

Samverka

Vi bygger en kollektiv säkerhetskultur genom aktiva samarbeten.

Rådgöra

Vi erbjuder expertstöd, kompetens och råd i cybersäkerhetsfrågor och regelverk.

Motverka

Vi arbetar proaktivt för att förhindra och bekämpa cyberhot.

CyberSecure

Hur en hackare angriper och hur du hanterar en IT-säkerhetsincident

Sanne Femling | **IT Security Officer**
sanne.femling@resurs.se

www.resurs.se

CyberSecure

Nytta av cyberförsäkring

Nora Grosselius | Produktägare
nora.grosselius@sakra.se

www.sakra.se

CyberSecure

Sanne Femling

IT security officer @ Resurs

- Penetration test management
- Vulnerability management
- Threat intelligence
- Awareness and education

Agenda

2025-01-29

1. Social Engineering
2. Social Engineering techniques
3. DEMO!
4. How to reduce the risk of being affected
5. How to handle the incident


“A method that cyber criminals use to try to trick people into performing an action or revealing sensitive information.”

Social Engineering techniques

Phishing

Phishing is fake emails sent by cyber criminals to try to "fish" for information or get you to click on malicious links or open malicious files.

Smishing

Smishing works just like Phishing but via SMS instead.

Vishing

Smishing works just like Phishing but via SMS instead.

Spear phishing

Spear phishing is a targeted form of phishing, and is often more sophisticated.

Quishing

Which is just like phishing but the cyber criminals use QR codes instead.

Social engineering

Social media

- What’s the org chart like?
- Who are the people working there?
- What are their job roles?
- What entities does the organization work with?
- What’s the company culture like?

DEMO!

How to reduce the risk of being affected

MFA
Multi factor authentication

IAM
Identity and access management

Password policy

Awareness and education

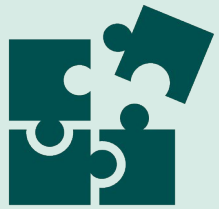
Password policy

How to reduce the risk of being affected

15

The length o
password is v
important

And don’t change it too often!



complexity

Resurs

PASSWORDS – How to create a password

Two simple examples to remember

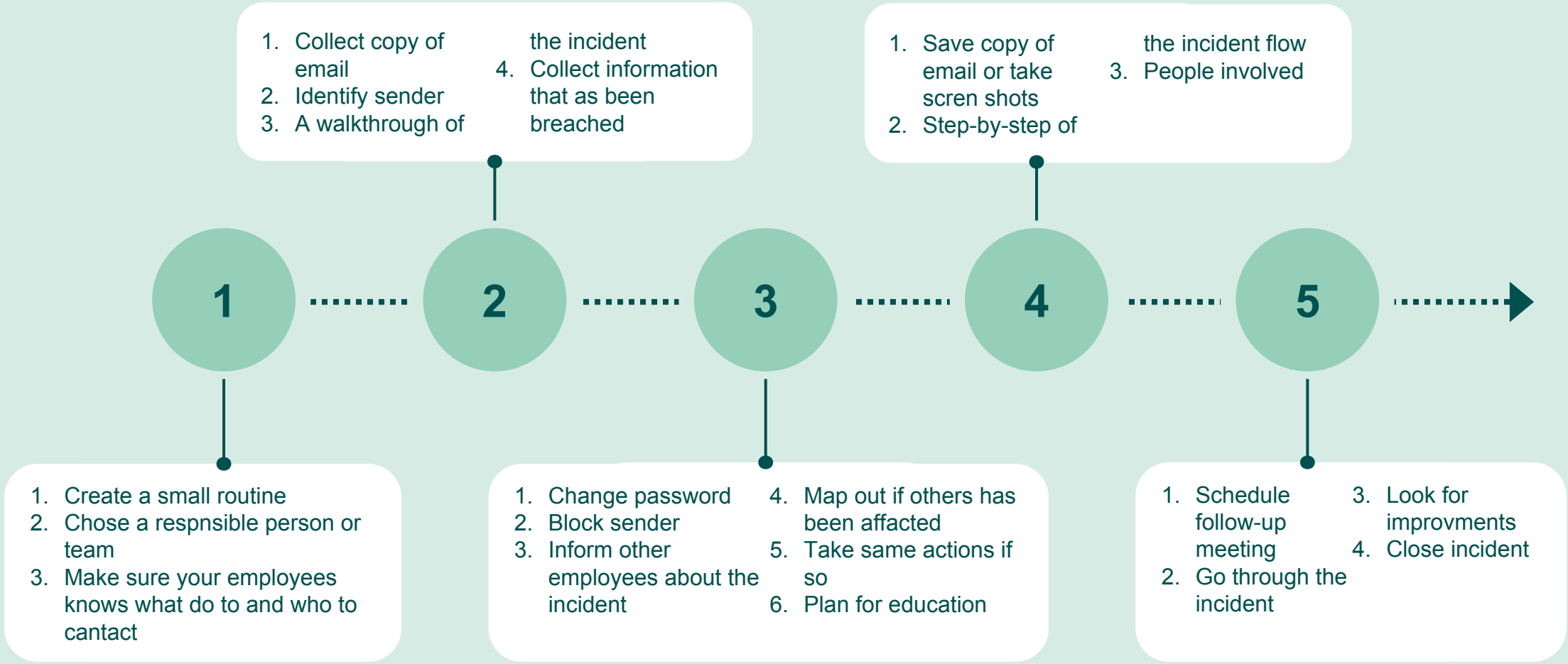
Password of one sentence flower	**flowerssmellslovely**	**flOw3rsm3llslOv3ly**
Password of three or four different words	**giraffelaptopwindow**	**Giraffe-La9to9-Window**

How do I recognize a phishing email?

- Review language and grammar
- The sender address looks different
- The content of the text may prompt the reader to act quickly
- Information requested
- Extortion may occur
- There is a financial purpose to the email/fraud

Incident response

What do we do when we have a security incident?



Thank you!

sanne.femling@resurs.se
Sanne Femling @ LinkedIn


SÄKRA

SÄKRA

Ett av Sveriges största förmedlarhus

Fokus på starka lokala kundrelationer och hög servicenivå

Säkra grundades

1990

Med rötter i entreprenör-skapet kombinerar vi nytänk och innovation för att skapa nytta för våra kunder.

Säkra står för **E**ngagemang, **K**unskap och **O**mtanke

Förvaltat kapital

100 mdkr

Premievolym

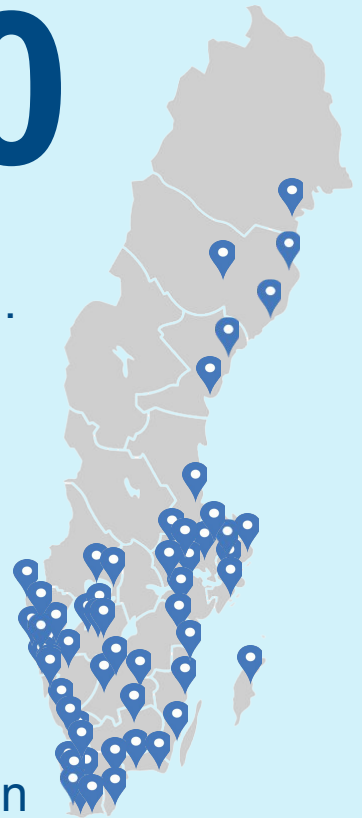
600

Medarbetare fördelade på..

60

orter över hela landet.

Ägare: Cinven



SÄKRA

Heltäckande tjänsteerbjudande

Spetskompetens kombinerat med samlad upphandlingskraft

Sakförsäkring

- Alla typer av risker
- Internationella försäkringsprogram
- Eget team inom komplexa risker
- Riskingenjörer
- Skadeförebyggande arbete
- Innovativa paketerade produkter

Wealth Management

- Finansiell planering
- Investeringsrådgivning
- Aktiv individuell förvaltning
- Tillgångsallokering
- Val av förvaltare

Liv & Pension

- Personskydd & hälsa
- Tjänstepension
- Upphandling
- Administration
- Rådgivning

Vi hjälper våra kunder att växa tryggt med rätt lösningar inom försäkring, pension och investeringsrådgivning.

FINANSINSPEKTIONEN insuresec LICENSENÄMNDEN FÖR FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE SFM SVENSKA FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARES FÖRENING

SÄKRA

Vi som är här idag

Nora Grosselius
Produktspecialist Cyber
nora.grosselius@sakra.se

Catrin Mårtensson
Försäkringsförmedlare
catrin.martensson@sakra.se

Caroline Åkesson
Försäkringsförmedlare
caroline.akesson@sakra.se

SÄKRA

Vad innebär en Cyberförsäkring?

Varför hjälper inte en vanlig företagsförsäkring?

Cyberförsäkring

- Skyddar mot ekonomiska och operativa konsekvenser
- Hjälper till att hantera direkta och indirekta kostnader
- Snabbare återhämtning
- Förebyggande syfte med olika tjänster

Företagsförsäkring

- Traditionell företagsförsäkring skyddar vid ersättningsbar egendomsskada
- Brand, inbrott, vatten
- Täcker sällan kostnader vid en cyberattack

SÄKRA

Vad omfattar en Cyberförsäkring?

Delas in i två delar:

Egna kostnader

- Driftstopp och avbrott (förlorade intäkter)
- Återställa/åtgärda data och system
- Lösensumma vid ransomware
- Incidenthantering
- PR/jurister

Ansvar gentemot tredje man

- Skadeståndsanspråk
- Böter (GDPR)
- Notifiering och kreditövervakning

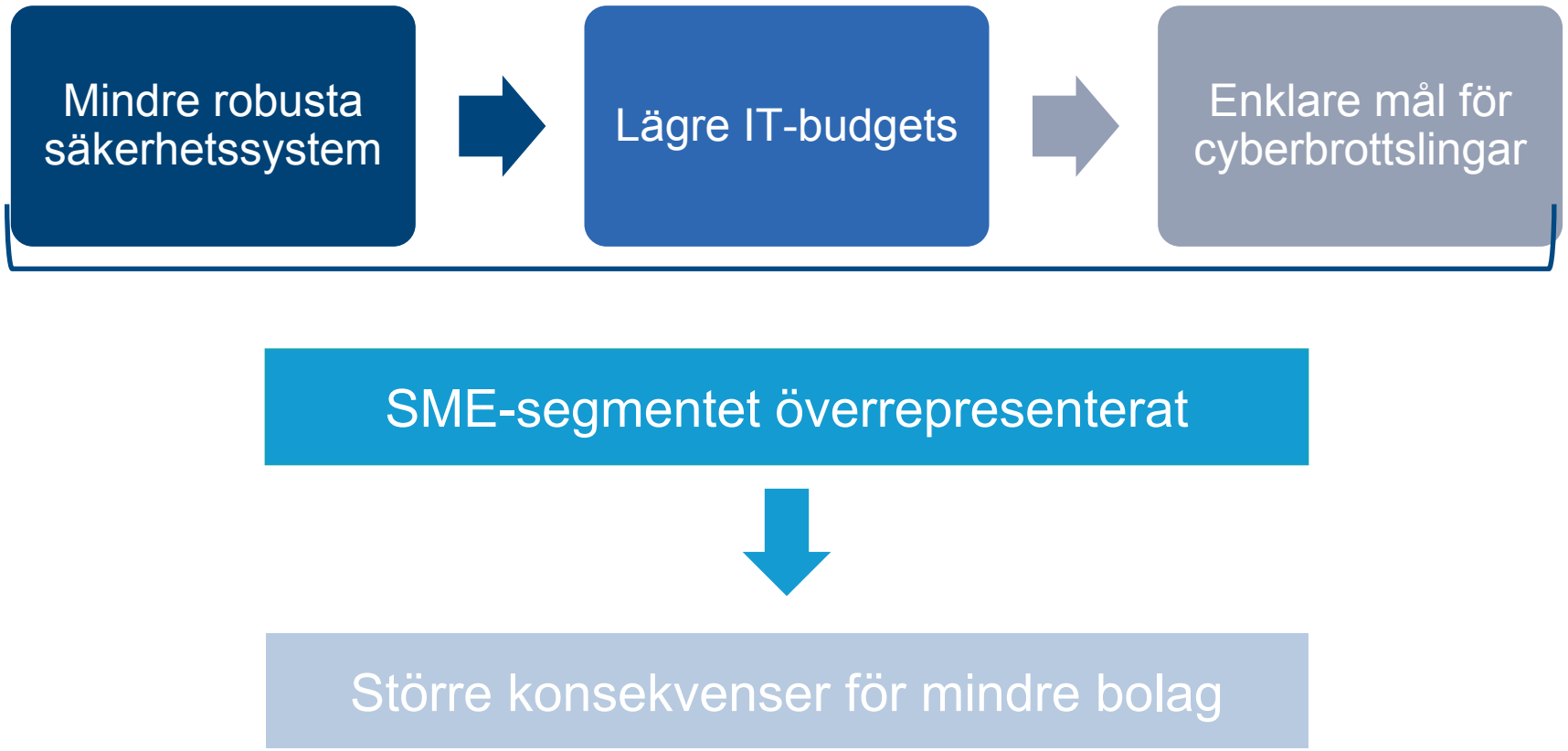
SÄKRA

”Min företagsförsäkring verkar redan innehålla dataintrång”

- Litet skydd – bättre än inget
- Lägre försäkringsbelopp
- Kort ansvarstid
- Ingen lösensumma

SÄKRA

”Jag har så liten verksamhet – ingen vill hacka mig”



SÄKRA

Vad kostar en cyberskada?

Vilka branscher är det som drabbas?

Kostnad

- Ca 20 MSEK i genomsnitt
- Utreda
- Åtgärda
- Återställa
- Avbrott i verksamhet
- Ev lösensumma
- GDPR
- PR/jurister

Branscher

- Bygg & tillverkning
- E-handel
- Finans/sjukvård
- Alla kan drabbas
- Förlorad kunddata, slår ut kassasystem, stänger ner maskiner och logistik

SÄKRA

"Jag har en IT-leverantör och lagrar allt på molnet"

IT-leverantör

- Skyddar sin verksamhet
- Förbättrar IT-struktur
- Ersätter inte Cyberförsäkring
- Se över dina avtal

SÄKRA

”Vad behöver jag för att teckna en cyberförsäkring? Föreskrifter/Krav?”

Beror på:
1. Storlek 2. Bransch 3. Försäkringsbolag

Grundläggande krav:
• Brandväggar och antivirus • Säkerhetskopiering av data • Lagra säkerhetskopierad data separat • Installera kritiska säkerhetsuppdateringar • Multifaktorsautentisiering

SÄKRA

”Jag har vidtagit alla säkerhetsåtgärder, då behöver jag väl ingen cyberförsäkring?”

SÄKRA

Vad händer vid skada?

När en cyberincident inträffar gäller det att agera snabbt och metodiskt, incidentrapportering ska ske snarast. Här förklarar vi hur du ska agera om en incident uppstår.

För att du som försäkringstagare ska få bästa tänkbara skadereglering i samband med en skada samarbetar vi med Crawford som är världens största oberoende leverantör av skadehantering.

Tillsammans med Crawfords globala expertis inom incidenthantering erbjuder vi service dygnet runt.

Säkerhetsföreskrifter

För att försäkringen ska gälla måste försäkringstagaren använda och upprätthålla följande:

- Fackmässigt antivirusprogram för företag
- Brandvägg för företagets nätverk
- Säkerhetskopiera kritisk information minst var sjunde dag
- Förvara kritisk information, som
- säkerhetskopierats till flyttbar
- media, på separat geografisk plats
- Motringning vid instruktion om att utföra en transaktion.

De kritiska 48 timmarna

Nedan beskrivs vad som sker efter inrapportering av en cyberincident. Observera att tidsangivelserna är riktmärken och att hantering av mer komplicerade ärenden kan ta längre tid.

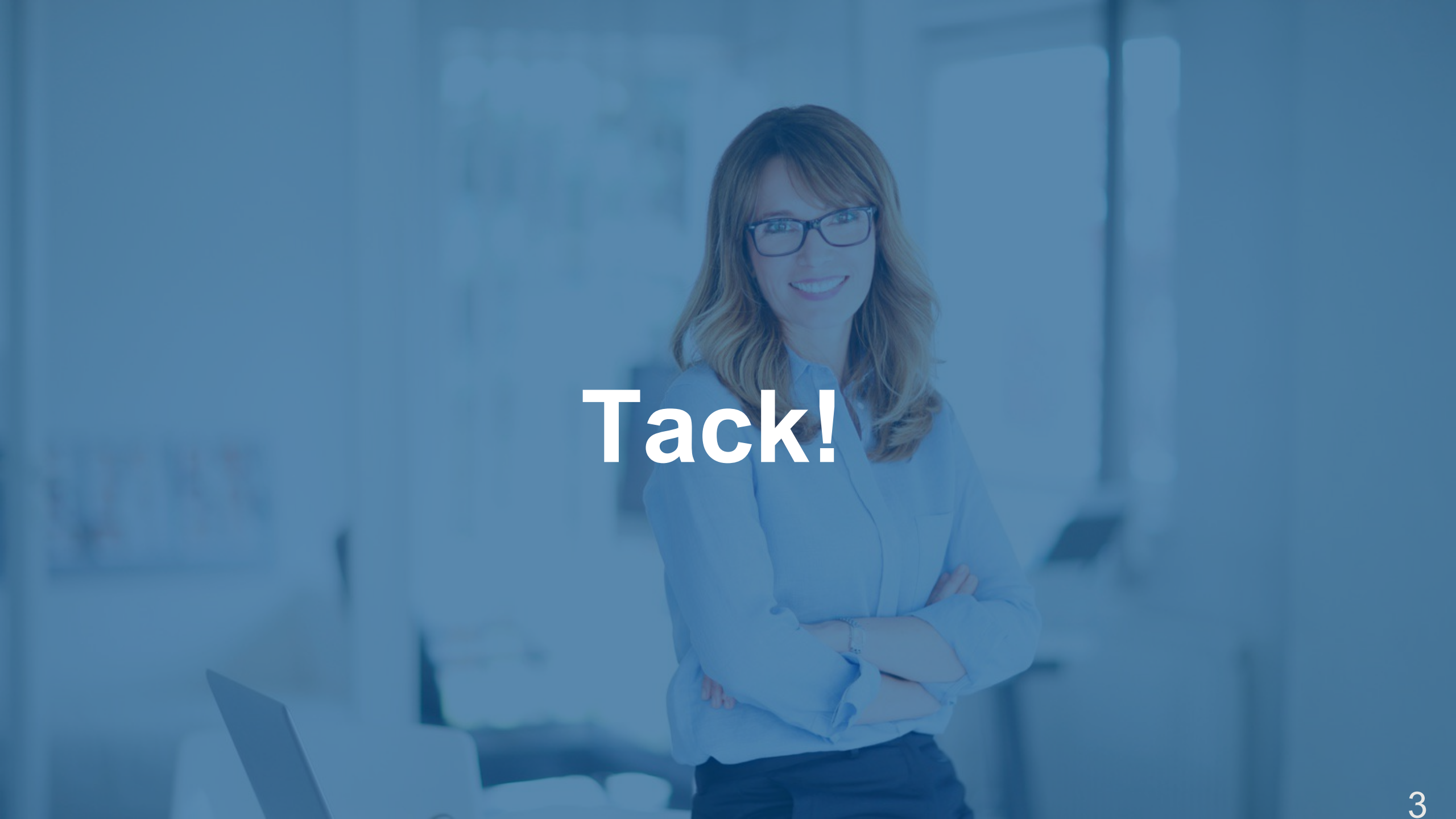
Vid upptäckt - Inom två timmar från försäkringstagarens anmälan om en cyberincident blir denne tilldelad en personlig incidentsamordnare. Incidentsamordnaren tar kontakt med försäkringstag-aren, inhämtar information och berättar vad som kommer att hända de närmaste dygnen.

Inom 5h - Beroende på incidentens art sätter incidentsamordnaren samman ett team med specialister inom IT, PR, juridik och ekonomi. Utredning och skadebegränsande åtgärder påbörjas och en åtgärdsplan upprättas.

Inom 24h - Inom 24 timmar är utredningen på god väg och preliminära orsaker kan identifieras.

Skadebegränsande åtgärder fortlöper och försäkringstagaren får regelbundna uppdateringar om vad som sker.

Inom 48h - Inom 48 timmar är utredningen klar och man kan fastställa vad som täcks av försäkringen En strategi för skadeförebyggande arbete utvecklas och en plan för slutlig reglering tas fram.


Tack!

CyberSecure - Stärkt säkerhet för Halland

Erik Behm | **Strategist - Näringslivsavdelningen**
erik.behm@regionhalland.se

www.regionhalland.se - www.investinhalland.com

CyberSecure

Cybersecure – för ett säkrare, tryggare och mer resilient Halland

Vilken roll spelar Cybersecure för Hallands näringsliv och vad kan vi från det offentliga Halland bidra med inom området.

Region Halland

Cybersecurity – för tryggare tillvaro och tillväxt

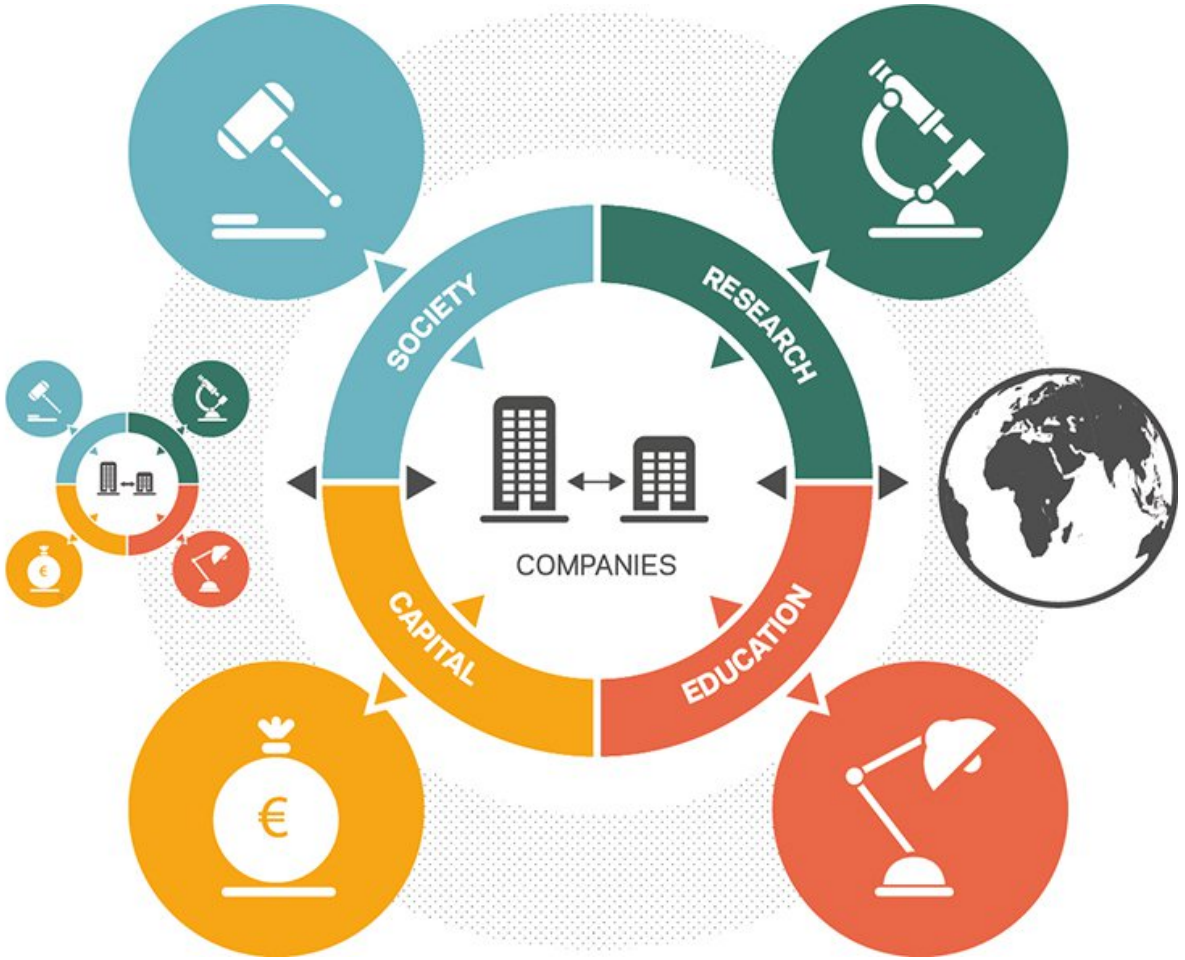
EU's program for Digital Europe

- High-performance Computing (HPC)
- Artificial intelligence (AI)
- **Cyber security**
- Advanced digital skills
- Ensuring a wide use of digital technologies across the economy and society

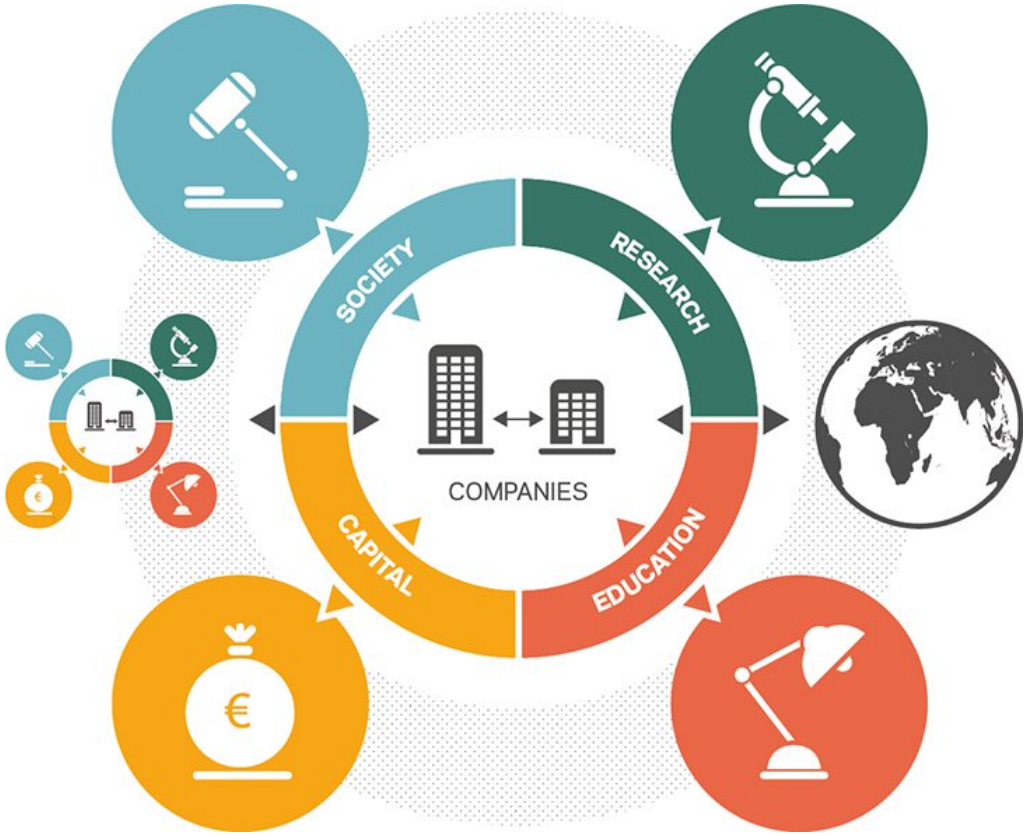
Hallands strategi för Smart Specialisering - Intelligenta system

- Artificial Intelligence
- **Cybersecurity**
- IoT & Elektronik

Nätverk för innovation & hållbar utveckling

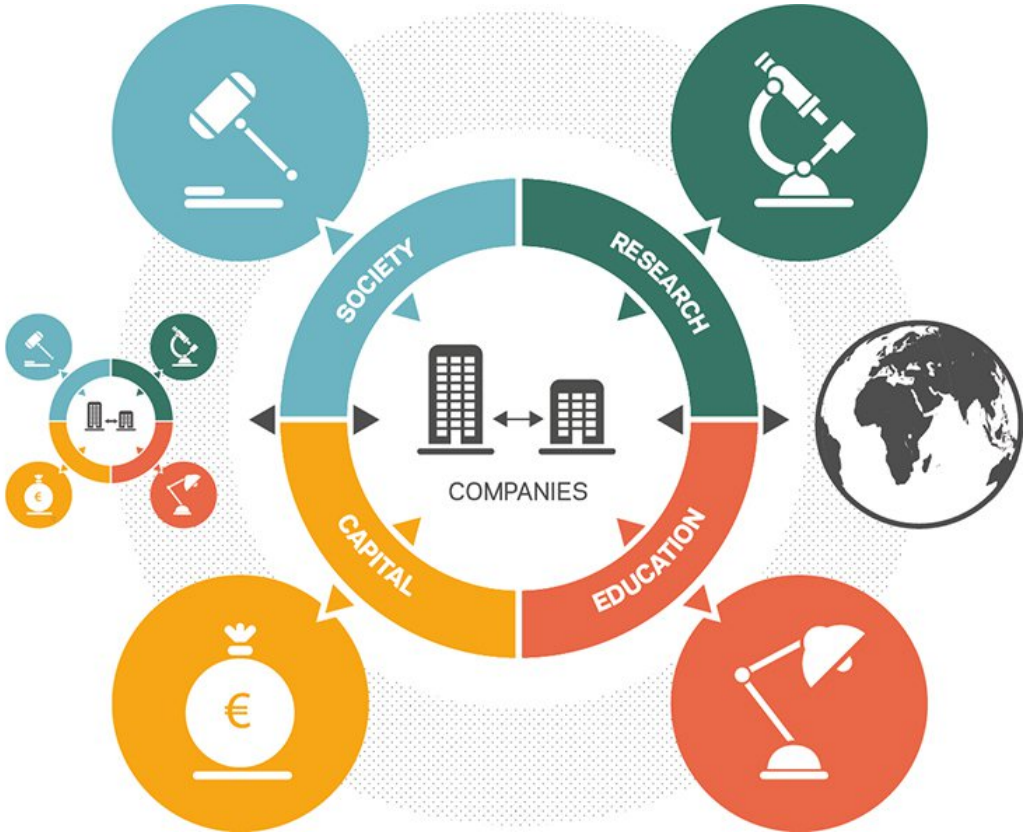


Cybersecure – Hallands företagsnätverk för security



- Mötesplats för experter
- Akademisk forskning
- Utbildning, Kurser, YH, BSc, MSc, PhD
- Finansiering – mjuk & riskkapital
- Samhällssektorn – behov & kompetensnod
- Omvärld, nationellt, internationellt
- Säkra resiliens i andra branscher

Cybersecure – Hallands företagsnätverk för security



- Mötesplats för experter - Cybersecure
- Akademisk forskning – Högskolan i Halmstad
- Utbildning: kurser, YH, BSc, MSc, PhD
  Högskolan i Halmstad, HighFive; ALMI, TEK
- Finansiering: mjuk & riskkapital - Region Halland
- Samhällssektorn: behov & kompetensnod
  Försvar, Polis, Stat, Region, Kommun
- Omvärld, nationellt, internationellt
  Cybernoden & Sweden Secure Tech Hub, Invest in Halland
- Säkra resilens i andra branscher
  Livsmedel, Transport, Energi, …

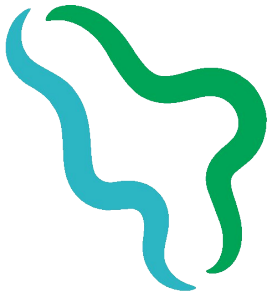
Cybersecure – Mötesplatser

Nationellt

- Cybernoden
- Sweden Secure Tech Hub
- Lindholmen Software Development Day

Internationellt

- One Conference, Haag, Okt
- Cyber security dagen, Aarhus & København, 13 mars
- Cyber security Festival, København, 4-5. november



Region Halland

Erik-Wilhelm Graef Behm - Näringslivsavdelningen, Region Halland –
erik.behm@regionhalland.se

HH Innovation och Cybersäkerhet

Timo Lagerbjelke | **Innovation Advisor**
timo.lagerbjelke@hhinnovation.se

www.hhinnovation.hh.se

CyberSecure

HH INNOVATION AB

HÖGSKOLAN I HALMSTAD

CyberSecure

Hur kommer du i kontakt med nätverket?

www.cybersecure.nu

CyberSecure Halmstad

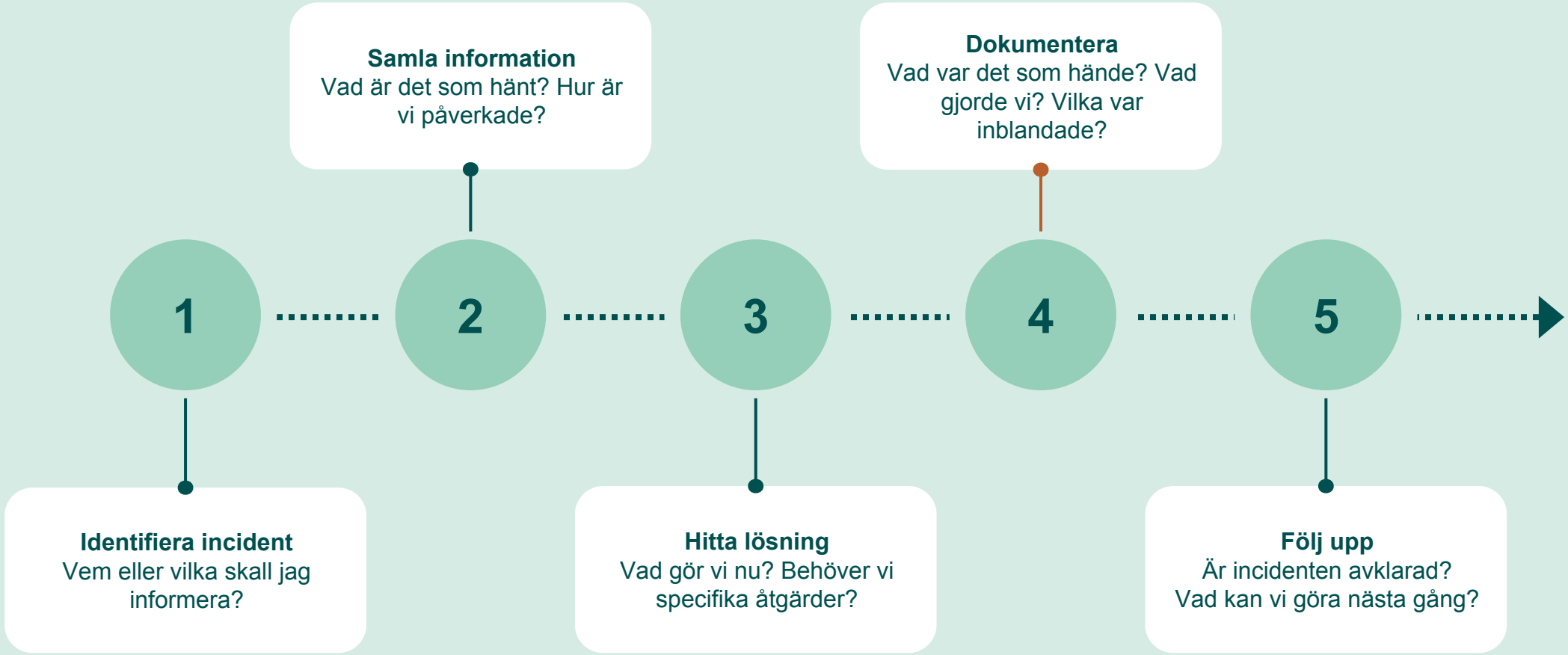
host@cybersecure.nu

USING CHATGPT HARDWARE TO BRUTE FORCE YOUR PASSWORD IN 2023

Number of Characters	Numbers Only	Lowercase Letters	Upper and Lowercase Letters	Numbers, Upper and Lowercase Letters	Numbers, Upper and Lowercase Letters, Symbols
4	Instantly	Instantly	Instantly	Instantly	Instantly
5	Instantly	Instantly	Instantly	Instantly	Instantly
6	Instantly	Instantly	Instantly	Instantly	Instantly
7	Instantly	Instantly	Instantly	Instantly	Instantly
8	Instantly	Instantly	Instantly	Instantly	1 secs
9	Instantly	Instantly	4 secs	21 secs	1 mins
10	Instantly	Instantly	4 mins	22 mins	1 hours
11	Instantly	6 secs	3 hours	22 hours	4 days
12	Instantly	2 mins	7 days	2 months	8 months
13	Instantly	1 hours	12 months	10 years	47 years
14	Instantly	1 days	52 years	608 years	3k years
15	2 secs	4 weeks	2k years	37k years	232k years
16	15 secs	2 years	140k years	2m years	16m years
17	3 mins	56 years	7m years	144m years	1bn years
18	26 mins	1k years	378m years	8bn years	79bn years

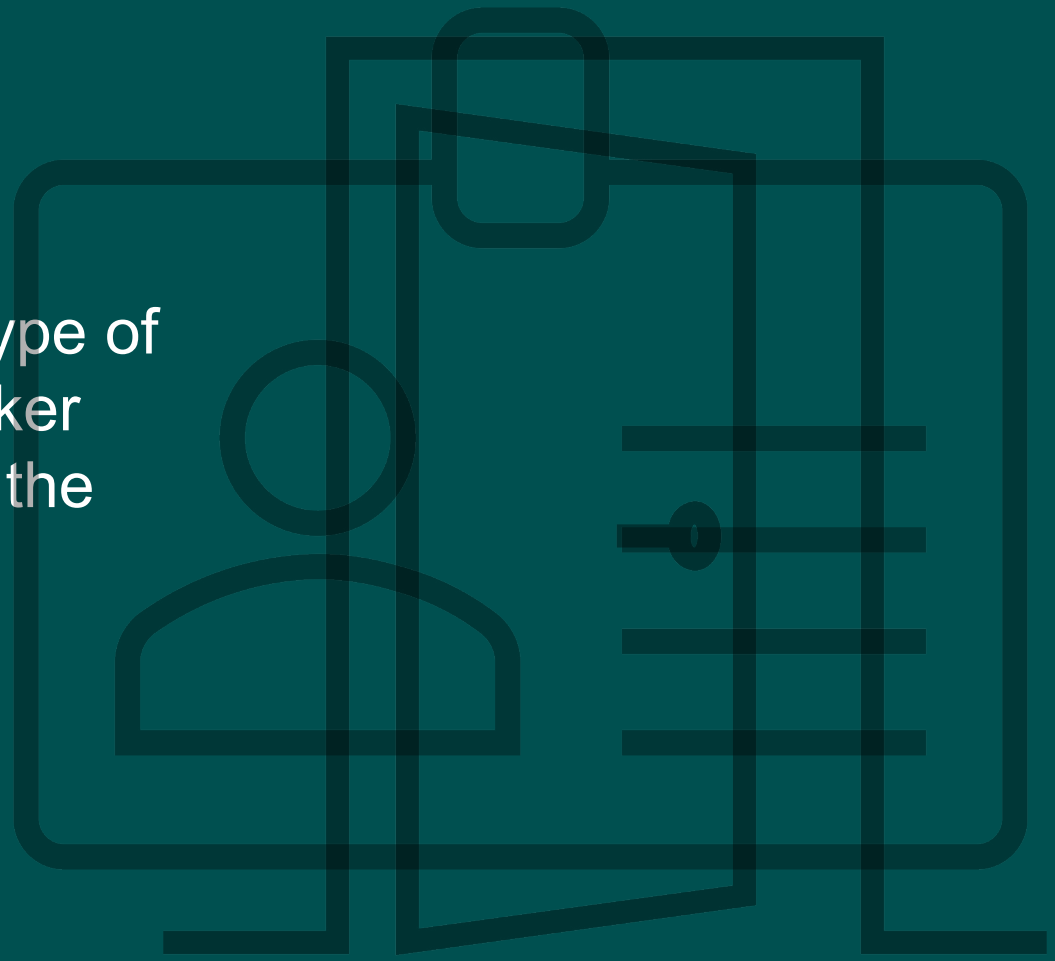
Incidenthantering

Vad gör vi när olyckan är framme?



Tailgating

“Tailgating, or piggy backing, is another type of social engineering attack where the attacker follows an employee of the company into the office.”



Have I been pwned?

haveibeenpwned.com

Subheading

Text with and without bullet point list

- conserf erionsed quatis et voluptatur, idus et, vellorum
- Solestrume si consenim ut ommolut quam esediam re mi
- Undae peres eum vel mil etur aut volupti.
- Nempori tasperit quame verupta consequi cus, officitias.
- Voles et voloriorem necabor eperem que alit ad quo dit
- Audisto ribus, intin nemolla turiscil incit fuga.